



MÝTO PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY V NĚMECKU

Informace pro uživatele



Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr

Předmluva	1
1 Přehled	2
2 Mýtná povinnost	4
2.1 Definice mýtné povinnosti.....	4
2.1.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýto.....	4
2.1.2 Vozidla bez výběru mýta nebo vozidla osvobozená od mýta.....	4
2.1.3 Zpoplatněná silniční síť.....	5
2.2 Kompetence zúčastněných.....	6
2.2.1 Kompetence v rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership): Spolková Republika Německo a společnost Toll Collect.....	6
2.2.2 Kompetence při kontrolách a ukládání pokut: BAG	7
2.2.3 Kompetence týkající se silniční sítě: BAST	7
3 Registrace	8
4 Způsoby zaúčtování	9
4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje	9
4.1.1 Instalace palubního přístroje	10
4.1.2 Popis funkce palubního přístroje	11
4.2 Manuální zaúčtování.....	12
4.2.1 Zaúčtování na poplatkovém terminálu	12
4.2.2 Zaúčtování na internetu	15
4.3 Stornování manuálního zaúčtování.....	17
4.3.1 Stornování mýta na poplatkovém terminálu	18
4.3.2 Stornování na internetu	19
4.4 Žádost o navrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy .	19
5 Výše mýta	20
6 Způsoby platby	24
6.1 Způsoby platby pro registrované uživatele.....	25
6.1.1 Platební prostředky s platební zárukou	25
6.1.2 Úhrada přes pohledávkové konto	27
6.2 Způsoby platby pro registrované a nezaregistrované uživatele	27
6.2.1 Tankovací, kreditní a EC karta	26
6.2.2 V hotovosti	28
7 Vyúčtování pro registrované uživatele	29
7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta.....	29
7.2 Zvláštní výpis vyúčtování mýta	29
7.3 Reklamace výpisu vyúčtování mýta	29
8 Kontrola	30
9 Dotazy a odpovědi	32
10 Servis a kontakt	38

Vážená čtenářko, vážený čtenáři,

zeměpisná poloha v srdci Evropy činí Německo centrem mezinárodní nákladní automobilové dopravy. Tisíce kamionů z celé Evropy projíždějí naší zemí, především po dálnicích. Neustále rostoucí nákladní doprava vede ke značné zátěži silnic a vyžaduje investice pro údržbu a výstavbu.

Aby byly způsobené náklady rozděleny mezi jejich původce spravedlivěji, rozhodla vláda Spolkové republiky zavést mýto závislé na ujeté vzdálenosti pro všechna tuzemská i zahraniční vozidla od 12 tun přípustné celkové hmotnosti.

V rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership) vyvinula a vybuodovala společnost Toll Collect na objednávku Spolkové Republiky Německo mýtný systém, který poprvé na světě kombinuje techniku satelitního určování polohy s moderní mobilní komunikační technologií v jednom systému. Poplatky jsou vybírány – narozdíl od používání dálničních známek – v závislosti na ujeté zpoplatněné trase, počtu náprav a emisní třídě. Všichni tak platí pouze za skutečně ujeté kilometry – férově a spravedlivě!

Společnost Toll Collect vytvořila mýtný systém, který při výběru mýta neomezuje plynulost provozu. Narozdíl od běžných mýtných systémů nevyžaduje tato inovační technologie ani omezení rychlosti nebo zastavování vozidel, ani jízdu v předepsaných jízdnicích pruzích. Pořádilo se tak výběr mýta pro německé a evropské dopravní odvětví upravit progresivně a flexibilně.

Tato informační příručka obsahuje všechny důležité informace o mýtě pro nákladní automobily v Německu – od registrace přes způsoby zaúčtování až po výpis vyúčtování mýta.

Přejeme Vám vždy šťastnou cestu!

Vaše společnost
Toll Collect GmbH

1 Přehled

Mýtný systém společnosti Toll Collect nabízí tři způsoby zaúčtování mýta:

- automaticky pomocí ve vozidle instalovaného palubního přístroje, tak zvané On-Board Unit (OBU),
- manuální zaúčtování na poplatkovém terminálu nebo
- manuálně na internetu.

Jádrům systému je automatické zaúčtování: V nákladním vozidle instalovaný palubní přístroj rozeznává pomocí satelitního signálu (Global Positioning System, GPS) a předavných navigačních senzorů, přes které zpoplatněné silniční úseky nákladní vozidlo projíždí. OBU stanovuje polohu vozidla a kdykoliv ji může přiřadit jednomu z přibližně 5.400 silničních úseků na více než 25.000 kilometrech zpoplatněné silniční sítě (oba směry). Přístroj potom podle uživatelem zadaných údajů, například emisní třídy a počtu náprav, vypočítá poplatek a údaje odešle přes mobilní síť do centrály společnosti Toll Collect.



Alternativou jsou manuální způsoby zaúčtování mýta: Uživatel může zaúčtovat zpoplatněnou trasu na jednom z terminálů nebo na internetu. Tyto údaje se taktéž přenášejí do centrály společnosti Toll Collect.

Předpokladem pro zaúčtování mýta palubním přístrojem a na internetu je předcházející registrace osoby povinné odvádět mýto a jejích vozidel u společnosti Toll Collect. Úhrada mýtných poplatků registrovaných uživatelů probíhá metodou LogPay (příkazem k inkasu), přes AirPlus Road Account, přes zálohu na pohledávkové konto nebo tankovací kartou.

Zaúčtování mýta na poplatkových terminálech je možné pro všechny uživatele. Neregistrovaní uživatelé si mohou zvolit mezi platbou v hotovosti, tankovací, EC nebo kreditní kartou. Uživatelé registrovaní u Toll Collect mohou navíc platit i svou vozidlovou kartou přes na ní uložený platební prostředek.

Pro všechny dotazy týkající se způsobů plateb a silničního mýtného systému je zaregistrovaným uživatelům telefonicky k dispozici Zákaznický servis (Customer Service). Všichni nezaregistrovaní uživatelé se mohou se svými dotazy telefonicky obracet na telefonickou centrálu (Call Center) společnosti Toll Collect.

Pro zaručení dodržování mýtné povinnosti poskytla společnost Toll Collect Spolkovému úřadu pro nákladní dopravu (BAG) k dispozici rozsáhlý kontrolní systém – s možností automatických, stacionárních a mobilních kontrol.



- *Vyhláška stanovující výšku dálničního mýta pro těžká užitková vozidla (Verordnung zur Festsetzung der Höhe der Autobahnmaut für schwere Nutzfahrzeuge – MautHV) z 24. června 2003 (BGBl. I, str. 1001), naposledy změněná článkem 2 zákona z 20. listopadu 2008 (BGBl. I, str. 2226).*
- *Vyhláška o rozšíření mýtné povinnosti na určité úseky spolkových silnic (Verordnung zur Ausdehnung der Mautpflicht auf bestimmte Abschnitte von Bundesstraßen – MautStrAusdehnV) z 8. prosince 2006 (BGBl. I, str. 2858).*

V průběhu kontroly se u všech kontrolovaných vozidel povinných odvádět mýto v počítačovém centru společnosti Toll Collect kontroluje, zda bylo provedeno platné začítování. Kontrolní mosty a mobilní týmy pracovníků BAG jsou k tomu vybaveny potřebnou technikou. Zohledňují se přitom předpisy pro ochranu dat.

Zodpovědnost za kontrolu správnosti výběru mýta přísluší Spolkovému úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Společnost Toll Collect mu poskytuje potřebnou techniku.

Právní předpisy upravující výběr mýta závislého na ujeté vzdálenosti jsou:

- *Zákon o dálničním mýtě pro těžká užitková vozidla (Autobahnmautgesetz für schwere Nutzfahrzeuge, ABMG) ve znění zveřejnění z 2. prosince 2004 (BGBl. I, str. 3122), naposledy změněný článkem 3 zákona ze 17. srpna 2007 (BGBl. I, str. 1958).*
- *Vyhláška o vybírání, o dokazování řádného zaplacení a o navracení mýta (Verordnung zur Erhebung, zum Nachweis der ordnungsgemäßen Entrichtung und zur Erstattung der Maut – Lkw-MautV) z 24. června 2003 (BGBl. I, str. 1003), naposledy změněná článkem 1 zákona z 20. listopadu 2008 (BGBl. I, str. 2226).*

2 Mýtná povinnost

Na německých dálnicích se od 1. ledna 2005 od všech nákladních vozidel s přípustnou celkovou hmotností nejméně 12 tun vybírá mýto závislé na ujeté trase. Od 1. ledna 2007 jsou zpoplatněny i určité úseky spolkových silnic. Právním základem jsou zákon o dálničním mýtě, vyhláška stanovující výši mýta, vyhláška o mýtě pro nákladní vozidla a také vyhláška o rozšíření mýtné povinnosti.

2.1 Definice mýtné povinnosti

2.1.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýto

Povinnost platit mýto mají všechna těžká nákladní vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 12 tun, která

- jsou určena výlučně k přepravě nákladů (1. alternativa) nebo
- jsou k tomu používána (2. alternativa).

Pro odůvodnění povinnosti odvádět mýto postačuje splnění jedné z obou alternativ.

Povinnost platit mýto dle první alternativy vyplývá nezávisle na tom, zda

- je skutečně přepravován náklad,
- je přeprava nákladu prováděna jako součást živnosti nebo pro vlastní účely (vnitropodniková doprava) nebo
- je dané vozidlo osvobozeno od platby daně z motorového vozidla.

Pokud jsou motorová vozidla nebo soupravy vozidel používány k přepravě nákladů za úplatu nebo pro obchodní účely (živnosten-

ská nákladní doprava nebo vnitropodniková doprava), existuje povinnost platby mýta dle druhé alternativy.

Podrobnosti vypočtení přípustné celkové hmotnosti v případě souprav vozidel jsou uvedeny v § 34 odstavec 7 Vyhlášky o přípuštění k silničnímu provozu (Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung - StVZO).

Všichni uživatelé povinní odvádět mýto musí zaplatit za jimi ujetou zpoplatněnou trasu nezávisle na zemi jejich původu.

2.1.2 Vozidla bez výběru mýta nebo vozidla osvobozená od mýta

Vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností pod 12 tun nemusí odvádět mýto.

Za vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 12 tun, která ani nejsou určena pro nákladní dopravu a ani pro ni nejsou používána, se mýto nevybírání.

Navíc jsou podle § 1 odst. 2 ABMG od mýta osvobozena následující vozidla a soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 12 tun:

1. autobusy,
2. vozidla armády, policejních úřadů, civilní ochrany a ochrany před katastrofami, požárních sborů a dalších nouzových složek a vlády Spolkové republiky,
3. vozidla, která se používají výlučně k údržbě silnic včetně čištění silnic a zimní údržby silnic,
4. vozidla, která se používají výlučně za účelem zábavní a cirkusové živnosti,

5. vozidla, která jsou používána obecně prospěšnými nebo dobročinnými organizacemi k přepravě humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu.

Kromě u autobusů nebo u vozidel obecně prospěšných nebo dobročinných organizací pro přepravu humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu je předpokladem pro osvobození od mýta, že je na zevnějšíku motorových vozidel rozpoznatelný účel jejich používání.

Majitelé nebo držitelé vozidel bez výběru mýta nebo osvobozených od výběru mýta si mohou vozidla nechat za určitých podmínek dobrovolně zaregistrovat u společnosti Toll Collect jako osvobozená od platby mýta. Záznam je platný vždy dva roky a v případě potřeby lze podat žádost o prodloužení. Další informace jakož i příslušné formuláře obdržíte na adrese www.toll-collect.de nebo od zákaznického servisu.

Údaje o vozidlech na formuláři pro osvobození od platby mýta je potřebné uvést pravdivě a úplně. Zodpovědnost za správnost kategorizace vozidla jako osvobozeného od platby mýta má majitel nebo držitel (na principu čestného prohlášení). Takováto registrace tedy neznamená právní uznání osvobození od mýta ze strany Toll Collect či Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Příslušná místa jsou kdykoliv oprávněná správnost poskytnutých údajů zkontrolovat. Co se týče podmínek osvobození od mýta upozorňujeme na § 1 odst. 1 a 2 ABMG.



2.1.3 Zpoplatněná silniční síť

Mýtná povinnost platí v zásadě na všech spolkových dálnicích včetně dálničních čerpadel a odpočívadel a začíná vždy vjezdem na spolkovou dálnici. Německými dálnicemi jsou podle zákona všechny jako dálnice označené německé dálkové silnice.

Navíc jsou od 1. ledna 2007 zpoplatněné následující spolkové silnice:

- B 75 mezi spolkovou dálnicí A 253 a spolkovou dálnicí A 7 (Hamburk (Hamburg)),
- B 4 severně od dálnice A 23 až do Bad Bramstedt (Šlesvicko-Holštýnsko (Schleswig-Holstein) a Hamburk (Hamburg)),
- B 9 mezi spolkovou hranicí Německo/Francie a nájездem Kandel-Süd na spolkovou dálnici A 65 (Porýní-Falc (Rheinland-Pfalz)).

Z mýtné povinnosti jsou vyňaty podle § 1 odst. 3 č. 1 až 4 ABMG následující úseky spolkových dálnic:

- úsek spolkové dálnice A 6 z německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku Saarbrücken-Fechingen v obou směrech,
- úsek spolkové dálnice A 5 z německo-švýcarské hranice a německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku

- Müllheim/ Neuenburg v obou směrech,
- úseky spolkových dálnic, za jejichž použití je vybíráno mýto podle § 2 Zákona o soukromém financování dálkových silnic ze 30. srpna 1994 (BGBl. I strana 2243) v daném platném znění,
- úseky spolkových dálnic, které mají pouze jeden jízdní pruh a které nejsou bezprostředně připojeny k dálniční síti.

2.2 Kompetence zúčastněných

2.2.1 Kompetence v rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership): Spolková Republika Německo a společnost Toll Collect

V ustanoveních zákona je detailně uvedené, za která vozidla a na kterých silnicích se musí platit mýto, jakým způsobem bude vybíráno a jak bude dodržování mýtné povinnosti

kontrolováno. Zákon o dálničním mýtě také stanovuje, že vláda Spolkové republiky může určovat výšku sazeb mýta vyhláškami. Čím se řídí kompetence a jak probíhají kontroly mýtné povinnosti, najdete v kapitole 8 „Kontrola“.

Zákonná pravidla týkající se mýtné povinnosti vymezují rámec, ve kterém společnost Toll Collect vystupuje jako dodavatel ve smyslu veřejno-soukromého partnerství: společnost Toll Collect vytvořila a provozuje systém na výběr mýta se satelitní podporou jako spolehlivý partner Spolkové Republiky Německo.

Navíc byla společnost Toll Collect pověřena následujícími úkoly: zjištění použití zpoplatněných silnic a řádného odvádění mýta, dodatečný výběr mýta v určitých případech.

Toll Collect jako soukromý podnik nemá žádný vliv na zjištění, zda vozidlo podléhá

Zpoplatněnou silniční síť je možné nalézt na internetu na www.mauttabelle.de.



povinnosti platby mýta a nebo zda je od mýtné povinnosti osvobozeno. Rozhodnutí, které silnice jsou zpoplatněné, o výši sazby mýta a o definici emisních tříd činí zákonodárce.

2.2.2 Kompetence při kontrolách a ukládání pokut: BAG

Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) je zodpovědný za řešení prohřešků proti mýtné povinnosti. Zjistí-li se, že u nákladního vozidla podléhajícímu mýtné povinnosti nebylo za uskutečňovanou či uskutečněnou trasu uhrazeno mýto, bude tento poplatek vybrán dodatečně. Není-li možné zjistit skutečně projetou trasu, bude požadován paušální poplatek odpovídající trase v délce 500 kilometrů. Při kontrole ověří BAG potřebné údaje jako např. poznávací značku vozidla či sazbu mýta. BAG nakonec zahájí správní řízení o uložení pokuty. Pokuty mohou dosáhnout až 20.000 euro, při porušení pravidel jsou sazby pokut mezi 100 a 400 Euro.

2.2.3 Kompetence týkající se silniční sítě: BAST

Kompetence týkající se zpoplatněné silniční sítě je v rukou Spolkového úřadu pro správu silnic (BAST). BAST byl například zodpovědný za změření úseků silnic a určil tak jejich délku pro účely výběru mýta. V kompetenci BAST je taktéž průběžná aktualizace rozsahu silniční sítě (např. při dokončení nového úseku silnice). Aktuální zpoplatněnou silniční síť najdete na internetu na adrese www.mauttabelle.de.



3 Registrace

Prvním krokem k pohodlnému placení mýta je registrace plátce mýta a jeho vozidel u společnosti Toll Collect.

Registrovaní uživatelé mohou využívat tři způsoby zaúčtování mýta. Automatické zaúčtování palubním přístrojem je nejjednodušší a nejpohodlnější způsob platby mýta. Kromě toho jsou ještě k dispozici manuální způsoby zaúčtování - na internetu a nebo u poplatkového terminálu.

Registrovaní uživatelé mohou navíc v případě odpovídající bonity využívat všechny způsoby platby.

Po registraci obdrží podnik pro každý kamion jednu vozidlovou kartu (čipovou kartu), na které jsou uložena všechna data, která jsou nutná pro výběr mýta, jako je státní poznávací značka, země registrace, emisní třída, počet náprav a přípustná celková hmotnost tahače. Na této vozidlové kartě lze



také uložit upřednostňovaný způsob platby uživatele. Vozidlová karta zůstává i po předání uživateli majetkem společnosti Toll Collect.

Po úspěšné „registraci uživatele“ obdrží uživatel uvítací dopis, v němž mu bude oznámeno jeho uživatelské číslo, a dva další dopisy s PIN:

- První dopis obsahuje identifikační číslo Master-PIN, které slouží k identifikaci registrovaného uživatele. Bude ho třeba při telefonických kontaktech se zákaznickým servisem (Customer Service), při změně údajů a jako bezpečnostní heslo při prvním přihlášení pro zaúčtování mýta na internetu.
- Druhý dopis obsahuje identifikační číslo vozového parku flotilní PIN (Flotten-PIN). Tento PIN platí pro celý vozový park uživatele a ulehčuje zaúčtování mýta na poplatkovém terminálu. Všechny údaje o nákladním vozidle lze totiž přitom načíst z vozidlové karty a lze je převzít pro zaúčtování. Ušetří se tak manuální zadávání těchto informací. Kromě toho karta umožňuje platbu způsobem zvoleným při registraci.

Formuláře k registraci najdete na internetové adrese www.toll-collect.de, buď s možností přímého vyplnění on-line a nebo jako formulář pro písemné vyplnění. Alternativně si formuláře můžete také vyžádat telefonicky v telefonické centrále (Call Center) (viz kapitola 10 „Servis a kontakt“).

Podklady se následně musí podepsat, opatřit razítkem firmy a zaslat poštou na adresu Toll Collect.

4 Způsoby zaúčtování

Mýto se platí jen za používání zpoplatněných silnicí. Podle tohoto principu funguje systém, který pro výběr mýta zřídila společnost Toll Collect. Společnost zároveň poskytuje uživatelům k dispozici tři možnosti zaúčtování:

- automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje ve vozidle (OBU),
- manuální zaúčtování na poplatkovém terminálu,
- manuální zaúčtování na internetu.

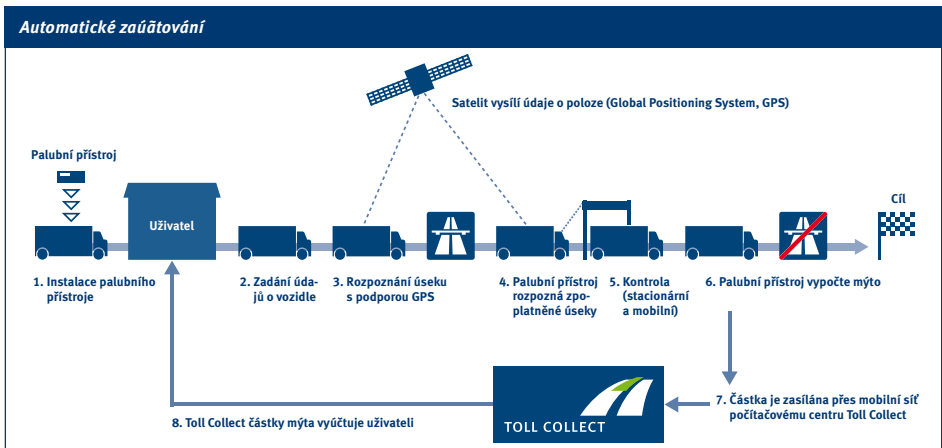
Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje (OBU) je nejjednodušším a nejpohodlnějším způsobem platby mýta. Ale i ostatní možnosti zaúčtování mají své výhody. Například zaúčtování mýta na terminálech je vhodné především pro podniky, které využívají německé zpoplatněné silnice jen zřídka. Zaúčtování na internetu je možné provést až tři dny předem.

4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje



Jádrům systému pro výběr mýta se satelitní podporou je automatické zaúčtování mýta pomocí palubního přístroje, takzvané „On-Board Unit“ (OBU). Po registraci si může každý uživatel nechat instalovat palubní přístroj do svého vozidla. Ten pomocí satelitního signálu GPS a dalších navigačních senzorů OBU zaregistruje všechny zpoplatněné silniční úseky a na základě zadaných údajů o vozidle a mýtných sazeb vypočítá příslušné mýto.

Informace o mýtných poplatcích se v kódované formě přenášejí prostřednictvím mobilní sítě do počítačového centra společnosti Toll Collect. V počítačovém centru je pak prováděno vyúčtování (viz kapitola 6 „Způsoby platby“). Transparentnost je zaručena: Každý zaregistrovaný uživatel si na základě výpisu vyúčtování mýta resp. dokladu o jednotlivých jízdách (volitelně při registraci uživatele) může prohlédnout jednotlivé položky za dané účtovací období a zkontrolovat tak správnost vyúčtovaného mýta.



4.1.1 Instalace palubního přístroje

Instalaci palubního přístroje si uživatel dojedná s jedním z autorizovaných servisních partnerů společnosti Toll Collect. Tyto vybrané a vyškolené dílny jsou k dispozici v celém Německu a v dalších zemích Evropy. Podrobný seznam naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

OBU je poskytována uživatelům bezplatně a zůstává i po instalaci do vozidla majetkem společnosti Toll Collect. Uživatelé si sami hradí pouze náklady instalace a s ní spojené výdaje. Celý postup instalace do jednoho vozidla zpravidla netrvá déle než čtyři hodiny. U nových vozidel se může pracnost snížit, když bude výrobcem na přání zákazníka nákladní vozidlo předběžně vybaveno sadou kabelů a anténami pro instalaci OBU.

Kromě vlastní montáže palubního přístroje zahrnuje instalace následující kroky:

- personalizace OBU prostřednictvím servisního partnera (vlození údajů o vozidle a o držiteli vozidla podle vozidlové karty),
- instalace anténního kabelu a instalace antény,
- připojení k tachometru,
- připojení k palubní síti,
- instalace palubního přístroje,
- zkušební jízda a zaškolení uživatele,
- potvrzení instalačního certifikátu jak uživatelem tak i servisním partnerem.

V současnosti si mohou registrovaní uživatelé vybrat, jsou-li k dispozici, ze dvou různých typů palubního přístroje:

- **Nástavbový palubní přístroj:** Tento palubní přístroj se připevňuje na palubní desku. Palubní přístroj obsahuje modul DSRC*,

kteří slouží k přenosu údajů z OBU na kontrolní mosty, do kontrolních vozidel BAG a na podpůrné majáky. Tento přenos dat probíhá prostřednictvím techniky infračervených vln nebo výhledově také, aby byla zaručena vzájemná funkčnost (interoperabilita) s jinými mýtnými systémy, prostřednictvím mikrovlnné techniky.



Palubní přístroj je poskytován zdarma a zůstává i po instalaci do vozidla majetkem společnosti Toll Collect GmbH.

- **Přístroj pro vestavbu:** OBU tohoto typu se instaluje podobně jako autorádio do DIN příhrádky. Při instalaci se navíc na čelní sklo připevňuje modul DSRC.

U obou přístrojů se na střechu nákladního vozidla instaluje kombinovaná anténa. Prostřednictvím této antény přístroj přijímá signál GPS a přes mobilní síť přenáší údaje do výpočetního centra společnosti Toll Collect.

Při personalizaci palubního přístroje se do něj nahrají nezměnitelné specifické údaje o nákladním vozidle, jako např. jeho emisní třída. Uloží se také státní poznávací značka

* Zkratka DSRC zastupuje „Dedicated Short Range Communication“ = Infračervená komunikace na krátkou vzdálenost



vozidla, čímž se zajistí jednoznačná vazba mezi poznávací značkou a palubním přístrojem. V případě potřeby je možné zadanou státní poznávací značku u servisního partnera změnit.

Po úspěšné instalaci palubního přístroje následuje předání uživateli. Uživatel obdrží od servisního partnera Toll Collect instruktaž a návod k obsluze. Pro potvrzení převzetí uživatel servisnímu partnerovi podepíše instalační certifikát.

Uživatel hradí mimo jiné následující náklady:

- náklady instalace palubního přístroje,
- náklady deinstalace při odhlášení nebo prodeji vozidla a při ukončení obchodního vztahu se společností Toll Collect,
- náklady změny státní poznávací značky (je-li zapotřebí) a také změny údajů o vozidle, které jsou relevantní pro výběr mýta,
- příjezdy, odjezdy a čekací doby u servisního partnera v rámci výše uvedených prací

Provozováním celoplošné sítě servisních partnerů a dobou instalace OBU kratší než čtyři hodiny byly splněny všechny předpoklady k tomu, aby byly náklady instalace co nejnižší.

4.1.2 Popis funkce palubního přístroje

OBU se automaticky zapne při zapnutí zapalování. Řidič má povinnost zadané údaje před každou jízdou zkontrolovat a podle potřeby přizpůsobit. Na počátku nové jízdy se zpravidla objeví uložené nastavení poslední jízdy. Při provedení aktualizace softwaru u servisního partnera budou opět obnovena základní nastavení palubního přístroje.

Po zapnutí zapalování a kontrole a potvrzení údajů řidičem stiskem „OK“ je automatický mýtný systém pro konkrétní vozidlo aktivován. Další podrobnosti najdete v návodě na obsluhu OBU.

Při automatickému systému výběru mýta je palubní přístroj prostřednictvím signálu GPS neustále zásobován údaji o poloze. OBU tak rozeznává, kde se nákladní vozidlo právě nachází a tuto polohu kontinuálně porovnává s údaji uloženými na mapě v přístroji. K lepšímu identifikování polohy palubním přístrojem a tím k maximalizaci přesnosti určování polohy se používají přídatné senzory. Takzvané sdružené určování polohy výpočtem kontroluje pomocí setrvačnicku (gyroskopu) a pomocí signálu tachometru pohyb vozidla a směr pohybu vozidla. Sdružené určování polohy výpočtem je systémem nezávislým na GPS navigaci. Výsledky satelitního a sdruženého určování polohy výpočtem se neustále vzájemně srovnávají.

Délky zpoplatněných úseků silnic byly definované BASt a jsou uložené v palubním přístroji.

Na základě údajů o trase a sazeb mýta a také uložených údajů o vozidle OBU vypočítá splatné mýto, tuto informaci uloží a v podobě kódovaných dat přes mobilní síť zašle do výpočetního centra společnosti Toll Collect. Zaslání této informace následuje buď po dosažení určité částky mýta a nebo po uplynutí definovaného času. Je-li v tomto okamžiku palubní přístroj vypnutý, zašlou se údaje při nejbližším zapnutí. Vypne-li řidič zapalování vozidla, vypne se automaticky i OBU.

V centrále společnosti Toll Collect se částky splatného mýta podle odpovídající státní poznávací značky vozidla přiřadí konkrétnímu uživateli a pravidelně, momentálně jednou za měsíc, je v případě platby mýta vystavován výpis vyúčtování mýta.



Porucha OBU nebo modulu DSRC může vést k tomu, že je uživatel v rámci kontroly zastaven BAG. Pokyny pro správné používání OBU naleznete v informačním letáku „Vždy ve spojení“, který naleznete na internetu na www.toll-collect.de.



Systém Toll Collect funguje díky předvým senzorům pro určení polohy i v případě krátkého výpadku nebo rušení příjmu GPS.

Bezpečnost všech zaúčtování je zabezpečena digitálními kódováním.

4.2 Manuální zaúčtování



Alternativou k automatickému zaúčtování palubním přístrojem je manuální zaúčtování mýta na terminálu nebo na internetu.

4.2.1 Zaúčtování na poplatkovém terminálu

Všichni uživatelé, registrovaní i neregistrovaní, mohou mýto zaúčtovat manuálně na poplatkovém terminálu. Tyto terminály jsou opatřeny označením „Toll Collect“ a stojí v blízkosti dálničních přípojek, u motorestů, na odpočívadlech a čerpacích stanicích v Německu stejně jako i v pohraničních oblastech sousedních zemí.

Zaúčtování mýta je u všech terminálů stejné, nezávisle na tom, zda se jedná o vnitřní terminál (indoor), který je umístěn v prostoru pokladny, nebo o terminál instalovaný venku (outdoor).

Uživatelská plocha terminálu je uspořádána logicky, každý řidič ji může snadno obsluhovat. Zaúčtování je možné v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. V případě dotazů může řidič pomocí komunikačního zařízení kdykoliv navázat kontakt s telefonní centrálou společnosti Toll Collect. V osob-

ním rozhovoru potom obdrží požadované informace opět v němčině, angličtině, francouzštině nebo polštině.

Postup zaúčtování mýta na terminálu je podobný jako při zakoupení jízdenky. Ovládání probíhá na dotykovém displeji a PIN klávesnicí pro platbu kartou. Řidič zadává všechny relevantní údaje o vozidle, termín začátku jízdy stejně jako i místo výjezdu a cíl jízdy. Terminál potom vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci zpoplatněné silniční sítě.

Řidič může navrženou trasu přijmout nebo změnit zadáním až čtyř definovaných průjezdných bodů (tzv. „via-body“), kterými musí trasa procházet. Změny jsou možné prostřednictvím tlačítka „změna průběhu trasy (Streckenverlauf ändern)“ s následujícím výběrem na mapě. Přitom by měl řidič vycházet z počátečního bodu trasy a zvolit například nejdůležitější dálniční křižovatky jako průjezdné body.

Souhlasí-li řidič s trasou, potvrdí ji a vybere požadovaný způsob platby. Doba, dokdy musí být tato trasa nejpozději absolvována, vypočítá systém automaticky. Tato doba se stanoví podle doby začátku cesty, délky trasy a časové rezervy na krátké přestávky, dopravní zácpy a jiné překážky. Časová tolerance je však stanovená tak, aby tuto trasu nebylo možné absolvovat na jedno zaúčtování mýta vícekrát.

Řidič má povinnost zaúčtovat mýto takovým způsobem, aby mohl dodržet předepsané doby jízdy za volantem a odpočinku. Doporučujeme začít cestu co nejdříve od začátku doby platnosti zaúčtování mýta.



Atlas mýta se stanovišti všech terminálů lze obdržet od společnosti Toll Collect a je k dispozici pro nahlédnutí na všech poplatkových stanovištích. Jejich seznam naleznete i na internetu: www.toll-collect.de.

Řidič nákladního vozidla nakonec obdrží doklad o zaúčtování. Tento doklad obsahuje údaje o:

- vozidle,
- zaúčtovaném průběhu trasy,
- délce trasy,
- částce mýta,
- zaúčtovacím čísle a
- době platnosti.

Při platbě v hotovosti na vnitřním terminálu (indoor) vydá terminál dva doklady – jeden doklad o zaúčtování pro uživatele a jeden doklad o příjmu pro provozovatele terminálu. Po platbě u pokladny obdrží řidič kamionu od pokladního doklad o zúčtování, na kterém pokladník na pokladním terminálu doplnil zaúčtovací číslo.

Na terminálech umístěných venku (outdoor) lze platit přímo v hotovosti. Automaty akceptují pouze bankovky a žádné mince. Vydan je pouze jeden doklad.

Jak na vnitřních tak i na venkovních terminálech je možná přímá bezhotovostní platba. Neregistrovaní uživatelé mají možnost platit EC kartou, kreditní kartou nebo pro manuální způsob zaúčtování povolenou tankovací kartou. Registrovaní uživatelé se mohou zaúčtovat pomocí vozidlové karty. V takovém případě je vydán pouze jeden doklad o zaú-

čtování. Vyúčtování pak probíhá způsobem úhrady uvedeným při registraci nebo při pozdější změně.

Zaúčtování mýta předem je možné až tři dny před začátkem cesty, tzn. před počátkem doby platnosti dokladu o zaúčtování.

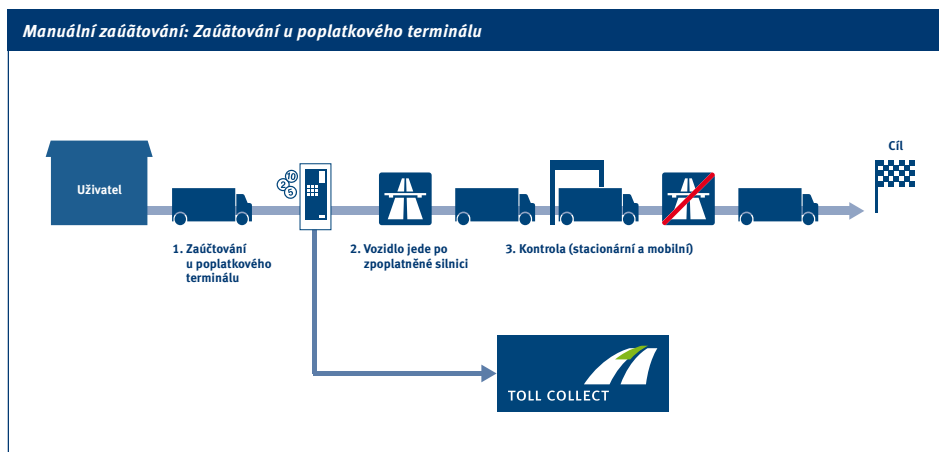
Terminály jsou propojené s centrálou Toll Collect. Tímto způsobem se údaje o zaúčtování po zaúčtování přenesou přímo společností Toll Collect. Tímto systémem lze při kontrolách zjistit, zda bylo pro nákladní vozidlo na zpoplatněné silnici v příslušném časovém okamžiku správně zaúčtováno mýto.

Zaúčtování mýta je možné stornovat před začátkem doby platnosti dokladu o zaúčtování na kterémkoliv terminálu a po dobu platnosti na terminálech podél zaúčtované trasy (za dosud nejetou trasu). Podrobné informace o tématu stornování naleznete v kapitole 4.3 „Stornování manuálního zaúčtování“.



Upozornění: Systém navrhuje trasu při manuálním zaúčtování mýta navrhne trasu po zpoplatněných silnicích a vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci této sítě. Tato systémem nabídnutá trasa tedy nemusí odpovídat nejkratší trase. Uživatel, který upřednostňuje jinou trasu, může svou zvolenou trasu zaúčtovat rozdělením celé trasy na úseky.

Zaúčtování mýta na částečných úsecích odpadá pouze v případech, spojuje-li nezpoptat-



něný úsek dvě vzájemně nepropojené zpoplatněné trasy. Je-li nějaký úsek v rámci trasy deklarován za nezpoptatněné propojení sítě, vede potom navrhnutá trasa nejen po zpoplatněných ale také po nezpoptatněných silnicích. Tyto nezpoptatněné úseky při zaúčtování zajišťují, aby dálnice, jejichž začátek a konec není spojený s ostatní dálniční sítí (tzv. „izolované dálnice“) měly spojení se zpoplatněnou silniční sítí.

4.2.2 Zaúčtování na internetu



Manuální zaúčtování na internetu lze provést až tři dny předem. Předpokladem pro tento způsob je předcházející registrace podniku u společnosti Toll Collect. Uživatel musí při své registraci uvést, že chce být přihlášen do systému zaúčtování mýta na internetu. Přihlášení je možné i dodatečně prostřednictvím zákaznického servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect.

Na úvodní stránku internetového registračního systému (IEBS) se uživatel dostane přes adresu www.toll-collect.de. Zaúčtování je možné v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. K zaúčtování není zapotřebí žádný speciální počítačový program.

Zaúčtování probíhá v několika krocích: Uživatel při prvním přihlášení zadá své číslo uživatele a své identifikační číslo Master-PIN. Následně si sám zvolí své osobní jméno a heslo k přihlašování se do systému na internetu. Po přihlášení se zobrazí všechna zaregistrovaná vozidla této dopravní společnosti. Uživatel si zvolí buď jedno z uložených vozidel nebo zadá údaje jiného vozidla, např. vypůjčeného kamionu. Potom určí počáteční a konečný bod trasy. Ze zadaných údajů se automaticky vypočítá nejkratší trasa po zpoplatněné silniční sítí. Tuto trasu může uživatel buď přijmout nebo podle svého přání změnit zadáním až čtyř průjezdových („via“) bodů (tzn. dálničních přípojek nebo dálničních křižovatek, přes které má trasa vést).

Mýtný systém potom vypočítá dobu platnosti a odpovídající mýto. Souhlasí-li uživatel s těmito údaji, trasu zaúčtuje a obdrží

doklad o zaúčtování mýta se zaúčtovacím číslem. Tímto číslem může řidič při kontrolách dokázat, že má správně zaplacené mýto. Navíc je toto číslo potřebné při stornování. Uživatel si může doklad o zaúčtování mýta vytisknout a nechat poslat emailem. Tento doklad obsahuje bezpečnostní kód, takzvaný digitální podpis, který dokazuje pravost dokladu.



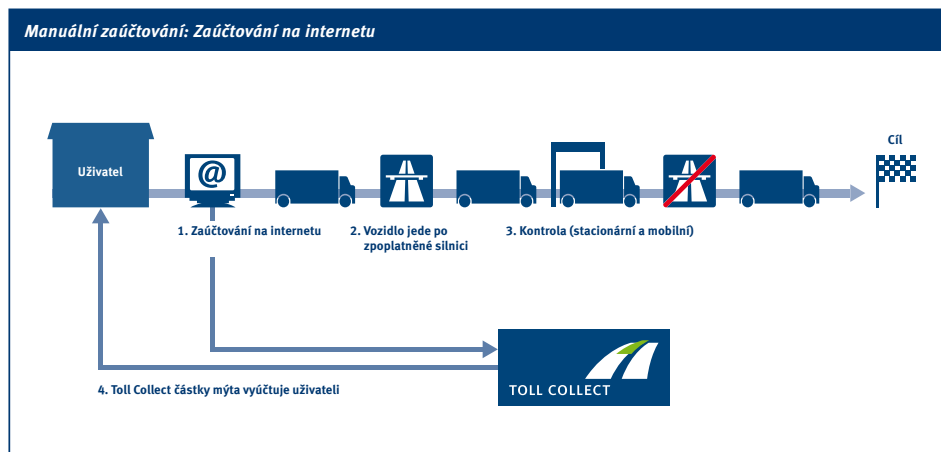
Volitelně může uživatel zadat při zaúčtování nákladové středisko pro své interní rozúčtování nákladů.

Na internetu lze stornovat pouze celé trasy před počátkem doby platnosti. Částečná stornování lze provést pouze na poplatkových terminálech podél zaúčtované trasy.

Proti neautorizovaným pokusům o zaúčtování existují bezpečnostní opatření: Po několikrát sobněm zadání nesprávného hesla bude osobní přístup zablokován a odblokován může být pouze prostřednictvím Zákaz-

nického servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. K bezpečnému přenosu údajů je používán SSL standard s délkou klíče 128 bitů.

Upozornění: Systém navrhuje trasu při manuálním zaúčtování mýta navrhne trasu po zpoplatněných silnicích a vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci této sítě. Tato systémem nabídnutá trasa tedy nemusí odpovídat nejkratší trase. Uživatel, který upřednostňuje jinou trasu, může svou zvolenou trasu zaúčtovat rozdělením celé trasy na úseky.



Toto neplatí pro nezaplatněné spojovací úseky. Při zaúčtování v manuálním systému ulehčují nezaplatněné spojovací úseky zaúčtování požadovaných tras. Navrhnutá trasa vede nejen po zaplatněných ale také po nezaplatněných silnicích. Tyto nezaplatněné úseky při zaúčtování zajišťují, aby dálnice, jejichž začátek a konec není spojený s ostatní dálniční sítí (tzv. „izolované dálnice“) měly spojení se zaplatněnou silniční sítí.

4.3 Stornování manuálního zaúčtování

Manuálně zaúčtované trasy lze stornovat. Slouží k tomu následující možnosti:

Jízdy, jejichž doba platnosti ještě nezačala, je možné stornovat buď na internetu (registrovaní uživatelé) nebo na kterémkoliv terminálu (registrovaní i neregistrovaní uživatelé).

Stornování může být v důsledku chyb při zadávání nebo krátkodobým technickým problémům na terminálu odmítnuto. Při technické závadě bude uživateli mýto vráceno po zaslání formuláře „Reklamační stornování/zaúčtovacího dokladu“ („Reklamation Stornierung/Einbuchungsbeleg“) dodatečně; při chybném zadání údajů se mýto nevrací. Proto by měl řidič při odmítnutí stornování vždy zavolat pomocí volacího tlačítka na terminálu společnosti Toll Collect a objasnit, zda není chyba v zadání. Reklamační formulář může uživatel získat přímo v místě výběru mýta nebo na internetu na adrese www.toll-collect.de.

Za částečné a úplné stornování se vybírá poplatek. Výjimkou jsou okamžitá stornování, provedená do 15 minut po zaúčtování v

místě výběru mýta a do pěti minut po zaúčtování na internetu. Za všechna ostatní stornování se účtuje poplatek ve výši 3 euro. Stornování není možné v případě, je-li částka mýta, která se má navrátit nižší nebo rovná účtovanému poplatku za stornování 3 euro.

Po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování už není stornování jízdy u společnosti Toll Collect možné. Stornování je pak možné provést již jen prostřednictvím BAG (viz. kapitola 4.4 „Žádost o vrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy“).

Upozornění: Změna zaúčtování je možná pouze tak, že se původní zaúčtování trasy stornuje a zaúčtuje se nová trasa.

4.3.1 Stornování mýta na poplatkovém terminálu

Postup stornování je na všech terminálech stejný, nezávisle na tom, zda se jedná o vnitřní (indoor) terminál, který je umístěn v prostoru pokladny, nebo o venkovní (outdoor) terminál.

Uživatel může svou zaúčtovanou trasu na terminálu v zásadě plně stornovat na kterémkoliv poplatkovém terminálu a nechat si zaplacenou částku vrátit, pokud toto úplné stornování proběhne ještě před začátkem doby platnosti zaúčtování.

Během doby platnosti může uživatel svou na terminálu zaúčtovanou trasu úplně stornovat výlučně na jednom z terminálů, který se nachází v místě vjezdu na zaúčtovanou trasu. K částečnému stornování dosud neabsolvovaných úseků může být použit kterýkoliv terminál podél zaúčtované trasy. Pro účely navrácení částky mýta se neabsolvovaná trasa vypočítá od stanoviště terminálu, na kterém bylo stornování uskutečněné, až do cílového místa zvolené trasy.

Uživatel za tímto účelem zvolí funkci „Stornování (Stornieren)“ a vloží doklad o zaúčtování nebo zadá zaúčtovací číslo společně



s poznávací značkou vozidla a dobou začátku trasy. Při částečném stornování zadá řidič nový cíl na původní trase. Tento cíl se musí nacházet mezi stanovištěm terminálu, na kterém se provede stornování resp. příslušným úsekem trasy a původním cílem. Potom bude mýto za trasu od nového cíle k původnímu cíli navráceno.

Bylo-li mýto zaplacen v hotovosti, obdrží uživatel doklad, na základě kterého mu bude přeplatek mýta vrácený u pokladny. Probíhá-li stornování na venkovním terminálu, bude přeplatek mýta vrácen v hotovosti v euro (minus poplatek za stornování).

Bylo-li mýto zaplacené kartou, musí být příslušná karta vložena do terminálu a vrácení proběhne přes tento původní platební prostředek.

4.3.2 Stornování na internetu

Trasu zaúčtovanou na internetu je možné opět stornovat před začátkem její platnosti. Pro tento účel je nutné zvolit funkci „Stornování (Stornierung)“, zadá se zaúčtovací číslo trasy, která má být stornována a stornování se potvrdí. Tím se zaúčtování v mýtném systému označí jako neplatné, neplatný je pak i doklad o zaúčtování a zaúčtovací číslo. Vrácení zaplacené částky probíhá jako dobropis prostřednictvím uživatelem registrovaného platebního prostředku.

Částečné stornování již zahájených jízd po zpoplatněných silnicích lze provést pouze na poplatkových terminálech podél zaúčtované trasy.

4.4 Žádost o navrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy

Plátce mýta může po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy požádat vrácení mýta u Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG), dokáže-li, že pro něj nebylo možné z opravdového důvodu včas trasu stornovat a uplatní-li svoji žádost o vrácení mýta do dvou měsíců po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování nebo internetového zaúčtování zasláním příslušného vyplněného BAG formuláře na adresu BAG. Tento formulář naleznete na internetu na www.bag.bund.de nebo získáte na adrese Bundesamt für Güterverkehr (BAG), Werderstrasse 34, 50672 Köln, Německo.

Řízení o vrácení mýta BAG podléhá poplatku.



5 Výše mýta

Výše mýta se řídí emisní třídou, počtem náprav nákladního vozidla a délkou zpoplatněné trasy.

Nejdříve se každé vozidlo zařadí podle své emisní třídy do jedné ze tří kategorií A, B, C nebo D. Za údaj o emisní třídě je zodpovědný uživatel; uživatelé jsou tuto skutečnost povinni deklarovat pravdivě (na principu čestného prohlášení).

Kamiony, které byly dodatečně vybaveny systémem pro snížení emise částic, platí díky této moderní výfukové technice s nízkou úrovní škodlivin podstatně méně než vozidla s vysokou emisí. Proto mohou vozidla s emisní třídou S2 v kombinaci s PMK* 1, 2, 3 nebo 4 využívat výhodnějších tarifů kategorie C. Vozidla emisní třídy S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 platí tarify kategorie B.

Postup pro vozidla registrovaná u společnosti Toll Collect bez On-Board Unit

Pro využívání výhodnějších mýtných tarifů po instalaci systému pro snížení emise částic musí osoba povinná platit mýto provést přehlášení daného kamionu u společnosti Toll Collect. Všem registrovaným uživatelům je pro tento účel na internetové stránce společnosti Toll Collect k dispozici formulář „Změna údajů o vozidle (Änderung Fahrzeugdaten)“. Tento formulář musí být vyplněný a podepsaný zaslán Zákaznickému servisu (Customer Service). Po provedeném

přehlášení obdrží uživatel pro všechna vozidla novou vozidlovou kartu.

Postup pro vozidla registrovaná u společnosti Toll Collect s On-Board Unit

U registrovaných vozidel s On-Board Unit musí být společnosti Toll Collect také zaslán vyplněný a podepsaný formulář „Změna údajů o vozidle (Änderung Fahrzeugdaten)“. Po provedeném přehlášení obdrží osoba povinná odvádět mýto písemně potvrzení Zákaznického servisu. Po obdržení dopisu musí být během 28 dní vyhledán servisní partner, který novou emisní třídu uloží do palubního přístroje. Jakmile je On-Board Unit vybavena novými daty, budou ujeté kilometry účtovány podle výhodnějšího tarifu. Nakonec zašle společnost Toll Collect podniku nově vozidlové karty pro všechna vozidla.

Než bude přehlášení provedeno, může uživatel své mýto odvádět buď u poplatkového terminálu a nebo si přeplatek mýta nechá navrátit od Spolkového úřadu pro nákladní dopravu.

Postup pro nezaregistrovaná vozidla

Je-li mýto placeno výlučně u terminálů, zadá uživatel u odpovídajícího dotazu výhodnější emisní třídu, náleží-li kamion do třídy S2 nebo S3 a zároveň disponuje-li požadovanou třídou pro snížení emise částic: u vozidel s emisní třídou S2 v kombinaci s PMK* 1, 2, 3 nebo 4 musí být zadána emisní třída

výběru mýta 3. Uživatelé s vozidly emisní třídy S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 zadají emisní třídu výběru mýta 4.

Emisní třídy podle Vyhlášky o výši mýta (Mauthöheverordnung, MauthV)				
	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C	Kategorie D
Od 1. ledna 2009	S5, EEV třída 1	S4, S3 s PMK* 2, 3 nebo 4	S3 bez PMK*, S2 s PMK* 1, 2, 3 nebo 4	S2 bez PMK*, S1 a vozidla, která nepatří do žádné emisní třídy

Změny přiřazení emisních tříd způsobené PMK*					
	bez PMK*	PMK* 1	PMK* 2	PMK* 3	PMK* 4
S3	Kategorie C	Kategorie C	Kategorie B	Kategorie B	Kategorie B
S2	Kategorie D	Kategorie C	Kategorie C	Kategorie C	Kategorie C

* PMK (Partikelminderungsklasse) – třídy snížené emise částic jsou standardy dodatečného vybavení pro snížení emisí částic. Všeobecně přicházejí pro zpoplatněná (těžká) užitková vozidla v úvahu třídy snížené emise částic PMK 1 nebo PMK 2.

Sazby mýta za kilometr			
			Od 1. ledna 2009
Kategorie A	S5 třída EEV 1	do 3 náprav **	0,141 €
		od 4 náprav **	0,155 €
Kategorie B	S4, S3 s PMK 2, 3 nebo 4	do 3 náprav **	0,169 €
		od 4 náprav **	0,183 €
Kategorie C	S3 bez PMK, S2 s PMK 1, 2, 3 nebo 4	do 3 náprav **	0,190 €
		od 4 náprav **	0,204 €
Kategorie D	S2 bez PMK, S1 a vozidla, která nenáleží do žádné emisní třídy	do 3 náprav **	0,274 €
		od 4 náprav **	0,288 €

****Dvojitá (tandemová) náprava se počítá za dvě nápravy, trojitá náprava se počítá za tři nápravy. Zdvíhací náprava je stále považovaná za nápravu, bez ohledu na to, zda je tato náprava během jízdy používána nebo zvednutá, a nemá tedy kontakt s vozovkou. Plátce mýta je povinný podle Vyhlášky Spolkového úřadu pro nákladní dopravu dokázat všechny skutečnosti rozhodné pro výběr mýta předložením příslušných dokladů (§ 5 ABMG v znění § 7 Vyhlášky o vybírání, o dokazování řádného zaplacení a o navrácení mýta (Lkw-MautV)). U všech nákladních vozidel registrovaných v Německu je možné dokázat emisní třídu především Osvědčením o technickém průkazu, částí nebo daňovým registračním dokladem nákladního vozidla (Lkw-MautV).**

U vozidel registrovaných mimo Německo platí časově odstupňovaná pravidla sloužící k odhadu, není-li možné emisní třídu dokázat jiným způsobem, zejména doklady o splnění určitých ekologických norem dopravy CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Konference evropských ministrů dopravy; § 9 Lkw-MautV). Plátce mýta nese náklady na vysvětlení a dokazování všech skutečností souvisejících s výběrem mýta. Za přestupky proti povinnosti dokázat skutečnosti se ukládají pokuty.

Zjištění emisní třídy vozidla podléhajícího povinnosti odvádět mýto

U vozidel se starším technickým průkazem, která jsou registrována v Německu, lze emisní třídu odvodit z čísla klíče uvedeného pod bodem 1. Směrodatnými jsou 5. a 6. místo tohoto čísla klíče. U nových, v rámci EU jednotných, dokumentů vozidla záleží u tuzemských vozidel na informaci pod bodem 14 nebo na 3. a 4. místě čísla klíče pod 14.1.

Další údaje o jednotlivých emisních třídách najdete v „Návodu pro zjištění emisních tříd vozidel“ („Leitfaden zur Ermittlung der Schadstoffklassen“) na internetové adrese www.toll-collect.de.

<i>Emisní třída v potvrzení o registraci část I/ daňový výměr pro motorové vozidlo</i>	<i>Emisní třída výběru mýta na poplatkovém terminálu/ na internetu</i>
EEV třída 1	6
S5	5
S4, S3 s PMK 2, 3 nebo 4	4
S3 bez PMK, S2 s PMK 1, 2, 3 nebo 4	3
S2 bez PMK	2
S1 a vozidla, která nenáleží do žádné emisní třídy	1

6 Způsoby platby

Pro uhrazení mýta existují různé možnosti. K dispozici jsou následující způsoby platby:

Automatické zaúčtování		
	Registrovaní uživatelé	Nezaregistrovaní uživatelé
Metoda LogPay (příkaz k inkasu)	✓	–
Road Account	✓	–
Road Account compact	✓	–
Vyúčtování tankovací kartou	✓	–
Vyúčtování přes pohledávkové konto (vkladový účet)	✓	–
Manuální zaúčtování na internetu		
	Registrovaní uživatelé	Nezaregistrovaní uživatelé
Metoda LogPay (příkaz k inkasu)	✓	–
Road Account	✓	–
Road Account compact	✓	–
Vyúčtování tankovací kartou	✓	–
Vyúčtování přes pohledávkové konto (vkladový účet)	✓	–
Manuální zaúčtování u poplatkového terminálu		
	Registrovaní uživatelé	Nezaregistrovaní uživatelé
Vozidlová karta**	✓	–
EC karta	✓*	✓
Vyúčtování tankovací kartou	✓*	✓
Kreditní karty	✓*	✓
V hotovosti	✓*	✓

** Upozornění: Mýto registrovaných uživatelů, které nebude zaplacené vozidlovou kartou a tedy způsobem zvoleným při registraci uživatele nebo při pozdější změně, se neobjeví na výpisu vyúčtování mýta, protože uživatel v takovém případě vystupuje jako nezaregistrovaný uživatel. Má-li být zaúčtování registrovaného uživatele u poplatkového terminálu provedeno např. přes Road Account, přes výpis vyúčtování mýta, pak musí být pro platbu použita vozidlová karta. Způsob platby zvolený při registraci bude uživateli přiřazen prostřednictvím vozidlové karty. Při použití tankovacích, EC a kreditních karet se transakce objeví na výpisu vydavatele karty.*

***Vyúčtování přes platební prostředek uložený na vozidlové kartě (metoda LogPay, Road Account/ Road Account compact, vyúčtování tankovací kartou nebo vyúčtování přes pohledávkové konto).*

6.1 Způsoby platby pro registrované uživatele

Uživatelé, kteří se nechají zaregistrovat u společnosti Toll Collect mají výhodu, že mohou platit mýto všemi způsoby, které jsou k dispozici.

Registrovaní uživatelé mají k dispozici následující způsoby úhrady:

6.1.1 Platební prostředky s platební zárukou

Metoda Log-Pay

Předpokladem vyúčtování mýta metodou LogPay je, že uživatel udělí bance DVB Bank AG příkaz k inkasu. Tím je banka DVB Bank AG oprávněna odúčtovat mýto pro Toll Collect z bankovního účtu uživatele, které zadal při registraci. Společnost DVB LogPay GmbH – jako dceřiná společnost – vystupuje jménem a v zastoupení DVB Bank AG.

Mýto se bude hradit pravidelně po použití

zpoplatněné silniční sítě z bankovního účtu uvedeného uživatelem při registraci.

Předpokladem účasti na způsobu platby mýta metodou LogPay je dostatečná bonita, která se vypočítá na základě předpokládaného měsíčního kilometrového výkonu uživatele se zahrnutím bezpečnostní rezervy.

Bonitu registrovaného uživatele kontroluje poskytovatel finančních služeb banky DVB Bank AG a uloží ji pro průběžnou kontrolu finančního limitu v systému společnosti Toll Collect.

Road Account od AirPlus

Uživatelé způsobu platby Road Account odvádějí mýto takzvanou virtuální kartou. Jedná se přitom o číslo kreditní karty bez plastové karty, které je uloženo u společnosti Toll Collect. Sníží se tak nebezpečí zneužití a ztráta karty je vyloučena. Otevření a užívání Road Account jsou bezplatné.

Způsob fungování je následující:

Uživatel zažádá o Road Account přímo u AirPlus. Kromě žádosti jsou zapotřebí následující podklady:

- pro registrované uživatele formulář „Změna způsobu platby (Änderung Zahlungsweise)“,
- pro nezaregistrované uživatele formulář „Registrace uživatele (Benutzerregistrierung)“. Po kontrole bonity udělí AirPlus limitní příslib a písemně jej sdělí společnosti Toll Collect společně s předáním registračních podkladů.

Všechny podklady, které jsou uloženy na www.toll-collect.de, musí být uživatelem zaslány přímo k AirPlus.

Road Account compact od AirPlus

Speciálně pro dosavadní platiče přes pohledávkové konto existuje Road Account compact. Uživatelé této nabídky již nemusejí stav svého pohledávkového konta samostatně kontrolovat. Odpadá tak i riziko zablokování OBU zpožděným příjmem platby na pohledávkové konto. Uživatel obdrží vždy po dvou týdnech vyúčtování svého mýta. Kontrola bonity není zapotřebí.

Způsob fungování je následující:

Uživatel zažádá o Road Account compact přímo u AirPlus. Kromě žádosti jsou zapotřebí následující podklady:

- pro registrované uživatele formulář „Změna způsobu platby (Änderung Zahlungsweise)“,
- pro nezaregistrované uživatele formulář „Registrace uživatele (Benutzerregistrierung)“.

Všechny podklady musí být uživatelem zaslány přímo k AirPlus.

Vyúčtování tankovací kartou

Uživatel může uhradit mýto prostřednictvím společnosti vydávající tankovací karty. Předpokladem pro úhradu tankovací kartou je, že vydavatel tankovací karty poskytl dostatečný limit pro krytí úhrad s ohledem na předpokládaný měsíční kilometrový výkon.

Způsob fungování je následující:

Uživatel zašle společnosti Toll Collect registrační podklady a zplnomocní ji k vyžádání příslibu dispozičního rámce u příslušného, uživatelem zvoleného vydavatele tankovací karty.

Alternativně může uživatel své registrační podklady zaslat přímo v registračním formuláři zvolenému vydavateli tankovací karty. Tento po zkontrolování bonity uživatele učiní limitní příslib a písemně jej oznámí společně se zasláním registračních dokumentů společnosti Toll Collect.

U všech čtyř variant úhrady platí uživatel své mýto po obdržení výpisu vyúčtování mýta, tedy po použití zpoplatněné trasy.

Způsobů platby pro registrované uživatele – s výjimkou vyúčtování přes pohledávkové konto – se mohou účastnit pouze uživatelé disponující dostatečnou bonitou.

K tématu bonita: kontrola bonity (pouze u platebních prostředků s platební zárukou) nespadá do zodpovědnosti společnosti Toll Collect, nýbrž je prováděna uživatelem v registračním formuláři zvoleným poskytovatelem platebních služeb.

Také v případě změny platby se provádí opětovná kontrola bonity. Odpovídající formulář „Změna způsobu platby“ („Änderung Zahlungsweise“) je k dispozici pro stažení na internetu na www.toll-collect.de.

6.1.2 Úhrada přes pohledávkové konto

Nechce-li uživatel využívat žádný z uvedených způsobů platby nebo nedisponuje-li dostatečnou bonitou, nabízí mu společnost Toll Collect úhradou přes pohledávkové konto (vkladový účet) dvě další možnosti využití systému jako registrovaný uživatel.

Způsob fungování je následující:

Samoplátce

Uživatel složí včas předem na svůj uživatelský účet u společnosti Toll Collect částku, jejíž výše odpovídá očekávaným jízdním výkonům a ze které se bude průběžně vyúčtovávat příslušné mýto. Uživatel musí sám dbát na to, aby měl na tomto kontě vždy k dispozici dostatečně vysoký vklad (doporučuje se minimálně jízdni výkon za jeden týden). Uživatel si může stav svého konta zjistit telefonicky u zákaznického servisu Toll Collect.

Odúčtování společnosti Toll Collect

Společnost Toll Collect převezme za uživatele denní porovnávání jízdniho výkonu s daným aktuálně disponibilním vkladem a samostatně se včas před spotřebováním vkladu postará o dostatečné pokrytí pohledávkového konta. To se děje naprosto pohodlně příkazem k inkasu uděleného z uživatelem uvedeného bankovního účtu (z právních důvodů je to možné pouze u německých bankovních účtů). Uživatel přitom může individuálně dle svých potřeb, flexibilně a s ohledem na likviditu určit rámeček částky příkazu k inkasu.

Výhody:

- již žádné nákladné kontrolování konta,
- uživatel platí vždy jen tolik, kolik je aktuálně nutné,
- žádné neočekávané zablokování palubního přístroje z důvodu zpožděného příjmu platby.

Uživatel si samozřejmě i u této metody může stav svého konta zjistit telefonicky u Zákaznického servisu Toll Collect.

6.2 Způsoby platby pro registrované a nezaregistrované uživatele

Následující způsoby úhrady mýta jsou k dispozici pro všechny uživatele:

6.2.1 Tankovací, kreditní a EC-karta

Každý uživatel může uhradit své mýto bezhotovostně na všech poplatkových terminálech. Které tankovací a kreditní karty jsou akceptovány, si můžete kdykoliv zjistit na domovské stránce společnosti Toll Collect www.toll-collect.de nebo od Zákaznického servisu.

6.2.2 V hotovosti

U poplatkových terminálů mohou řidiči nákladních vozidel zaplatit mýto v euro nebo v příslušné měně země, kde se terminál nachází. Přeplatky jsou vydávány pouze v euro. U venkovních (outdoor) terminálů dbejte na to, že je u nich možné platit jen bankovkami euro nebo příslušné měny země, kde se terminál nachází. Mince budou navráceny výlučně v euro-mincích.

Upozornění: Mýto registrovaných uživatelů, které nebude zaplacené vozidlovou kartou a tedy způsobem zvoleným při registraci uživatele a nebo při pozdější změně, se neobjeví na výpisu vyúčtování mýta, protože uživatel v tomto případě vystupuje jako nezaregistrovaný uživatel. Má-li být zaúčtování registrovaného uživatele u poplatkového terminálu provedeno výpisem vyúčtování mýta, pak musí být pro platbu použita vozidlová karta. Způsob platby zvolený při registraci bude uživateli přiřazen prostřednictvím vozidlové karty. Při použití tankovacích, EC a kreditních karet se transakce objeví na výpisech od vydavatelů použitých karet, resp. na výpisech z účtu.



Další informace o způsobech platby jsou uvedeny v brožuře „Vyúčtování mýta“ nebo na internetu na www.toll-collect.de.

7 Vyúčtování pro registrované uživatele

7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta

Každý registrovaný uživatel obdrží pravidelně, v současné době jednou za měsíc, takzvaný výpis vyúčtování mýta („Mautaufstellung“). Tento výpis uvádí celkový součet jednotlivých položek mýta za jedno zúčtovací období. Výpis vyúčtování mýta může z technických důvodů obsahovat i dosud nevyúčtované pohledávky z dřívějších období, pokud se nejedná o promlčené pohledávky.

Uživatel výpis vyúčtování mýta obdrží na přání poštou nebo e-mailem ve formátu pdf. Jsou zde zvlášť uvedena použitá vozidla a příslušné sazby mýta (podle počtu náprav a emisní třídy) pro zvolený způsob zaúčtování. Registrovaný uživatel na přání zdarma obdrží také doklad o jednotlivých jízdách („Einzelfahrtennachweis“), který může být zaslán poštou nebo e-mailem (jako soubor pdf nebo csv). V dokladu o jednotlivých jízdách jsou uvedeny všechny jednotlivé úseky jízdy. Uveden je seznam vozidel, tras a dalších údajů týkajících se výběru mýta. Je tak možné přesně zkontrolovat jednotlivé částky mýta. Sestavení datových souborů a příklady dat jak pro výpis vyúčtování mýta tak i pro doklad o jednotlivých jízdách najdete na internetové stránce www.tollcollect.de.

7.2 Zvláštní výpis vyúčtování mýta

Navíc vystavuje společnost Toll Collect i zvláštní výpisy vyúčtování mýta, byl-li vyčerpán dispoziční rámec, který byl udělen daným poskytovatelem platebních služeb, resp. byla-li vyčerpána splacená záloha na pohledávkové kontě. Také při změně způsobu platby obdrží registrovaný uživatel zvláštní výpis vyúčtování mýta. Zvláštní výpis vyúčtování mýta obsahuje stejně jako pravidelný výpis vyúčtování mýta vyúčtování období. Na rozdíl od pravidelného výpisu vyúčtování mýta je na něm uvedeno upozornění „Zvláštní výpis“ („Sonderaufstellung“).

Obsahově jsou v obou výpisech uvedeny stejné informace.

7.3 Reklamacie výpisu vyúčtování mýta

V případě dotazů týkajících se výpisu vyúčtování mýta se mohou uživatelé obrátit písemně nebo telefonicky na Zákaznický servis (Customer Service) společnosti Toll Collect. Reklamacie jsou možné pouze písemně. Příslušný formulář najdete na internetové adrese www.toll-collect.de. Kromě toho si můžete tento formulář vyžádat od zákaznického servisu (Customer Service).

Reklamacie týkající se plateb (tzv. námítky) jsou jak v automatickém tak i v manuálním mýtném systému možné jen do dvou měsíců po obdržení výpisu vyúčtování mýta resp. po zaúčtování u poplatkového terminálu. Další podrobnosti můžete najít ve všeobecných obchodních podmínkách společnosti Toll Collect (AGB), které jsou zpřístupněny na internetu na www.toll-collect.de.

8 Kontrola

Prostřednictvím kontrolního systému se ověřuje správné uhrazení mýta a dodržování ustanovení zákona o dálničním mýtě (ABMG). Probíhá ve spolupráci provozovatele mýtného systému (Toll Collect) a Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG).

Toll Collect poskytuje potřebné technické vybavení jako jsou kontrolní mosty a vybavení kontrolních vozidel BAG. Počet a umístění automatických kontrolních mostů jsou stanoveny Spolkovou republikou. Společnost Toll Collect navíc v případech, ve kterých se při automatické kontrole zjistí nesprávné uhrazení mýta, vyřizuje dodatečné vymáhání úhrady mýta.

Naproti tomu výhradní úlohou BAG je vykonávat správné řízení při přestupcích proti zákonu ABMG, jako například v případě neuhrazeného nebo nesprávně uhrazeného mýta a udělovat pokuty. Přestupkem je i částečné neodvedení mýta.

Dodržování mýtné povinnosti se kontroluje následujícími způsoby:

■ **Automatická kontrola:** 300 pevně instalovaných kontrolních mostů registruje za provozu blížící se nákladní vozidla a kontroluje, zda jsou nákladní vozidla s povinností platby mýta správně zaúčtována v systému. Je-li instalován a zapnut palubní přístroj OBU, kontrolní most prověřuje i správné nastavení OBU. U účastníků v manuálním systému stejně jako i u ostatních vozidel povinných odvádět mýto se načítá státní poznávací značka a porovnává se s údaji, které jsou uloženy v počítačovém centru společnosti Toll

Collect. Není-li pro toto vozidlo na kontrolované trase zjištěno zaúčtování mýta, provede Toll Collect příslušné prověrky a v případě potřeby bude dodatečně vymáhat úhradu. Informace o tomto případě postoupí Toll Collect dále úřadu BAG a tam se vyhodnotí. Pokud se zjistí správné zaúčtování, údaje o vozidle se ihned vymažou.

■ **Stacionární kontrola:** Alternativně je možné údaje o potenciálním neplatčím mýta vysílat pracovníkům Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) na jedno z kontrolních stanovišť za kontrolním mostem, kde mohou vozidlo z dálnice odklonit na parkoviště a platbu mýta zkontrolovat. Pracovníci BAG tak mají možnost, stav věci ihned objasnit jakož i na místě vybrat dodatečně mýto a pokutu.



■ **Mobilní kontrola:** Kolem 300 mobilních týmů úřadu BAG kontroluje správnost uhrazování mýta nepřetržitě 24 hodin denně. Toto zajišťuje celoplošnou a flexibilní kontrolu na celé zpoplatněné silniční síti. Tyto mobilní kontrolní týmy pracují obdobně jako automatické kontrolní mosty a prostřednictvím modulu DSRC zjišťují, zda nákladní vozidlo využívá automatického systému a pokud ano, zda je správně zadán počet náprav. Zjistí-li se, že se vozidlo neúčastní automatického systému prostřednictvím OBU, porovná kontrolní tým poznávací značku vozidla s údaji o manuálním zaúčtování mýta v centrální databázi. Vzniknou-li pochybnosti o tom, je-li vozidlo zaúčtováno k platbě mýta na dané trase, bude vyvedené z dálnice na nejbližší parkoviště. Potvrdí-li se tam při kontrole podezření z nesplnění mýtné povinnosti, vybere kontrolní personál BAG mýto na místě a zahájí správní řízení. Od řidičů zahraničních vozidel se před další jízdou vybere navíc bezpečnostní poplatek jako záloha ve výši příslušného mýta plus očekávaná pokuta a související náklady.

■ **Provozní kontroly v podnicích:** Pracovníci BAG provádějí navíc po celém území Německa náhodné kontroly v podnicích. Tyto kontroly probíhají částečně náhodným výběrem, částečně na základě konkrétního podezření. V dopravních podnicích se na místě zkontroluje, zda bylo mýto v minulosti zapláceno ve správné výši. Za tímto účelem se vyhodnocují nákladové listy, doklady o čerpání pohonných hmot, diagramy atd.

Kontroly mýtné povinnosti probíhají nepřetržitě 24 hodin denně, během všech dnů v týdnu a na všech úsecích zpoplatněné silniční sítě.

Nebylo-li zjištěno řádné odvedení mýta, je v takových případech zásadně dodatečně vybráno mýto za skutečně ujetou zpoplatněnou trasu. Není-li možné tuto skutečně ujetou trasu zjistit, je mýto dodatečně vybráno za úsek 500 kilometrů.

Ve všech případech platí, že BAG vyhodnotí příslušné údaje o přestupku a popřípadě je zahájeno pokutové řízení. Pokuty mohou být uloženy až do výše 20.000 euro.



9 Dotazy a odpovědi

Zde najdete výběr nejčastěji pokládaných dotazů s odpovídajícími odpověďmi. Podrobnější seznam otázek máte k dispozici na internetové adrese www.toll-collect.de.

Dotazy týkající se registrace

Proč musím již při registraci zadat maximální očekávaný kilometrový výkon po zpoplatněných silnicích všech mých vozidel za měsíc?

Tento údaj je důležitý, rozhodnete-li se použít jako způsob platby platební prostředek s platební zárukou (tzn. metodu LogPay, Road Account a Road Account compact, nebo tankovací kartu). Příslušný poskytovatel platebních služeb potřebuje tento údaj pro výpočet Vašeho maximálního měsíčního dispozičního limitu.

Co se stane, když jsem při registraci zapomněl zvolit konkrétní způsob placení?

Pokud jste na registračním formuláři ne zvolili žádný způsob placení, platí jako ujednaný způsob platby vyúčtování přes pohledávkové konto. Změny způsobu platby jsou možné kdykoli po dokončení registrace. Pro tento účel prosím Zákaznickému servisu společnosti Toll Collect zašlete vyplněný a podepsaný formulář „Změna způsobu platby (Änderung Zahlungsweise)“, který naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

Mohu později změnit údaje, které jsem zadal při registraci uživatele?

Můžete například nechat přizpůsobit svým přáním způsob zaslání nebo způsob platby. Pro tento účel podle typu změny vyplňte buď formulář „Změna adresy a služby (Änderung

Adresse und Dienste)“ nebo formulář „Změna způsobu platby (Änderung Zahlungsweise“). Odpovídající formuláře naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

Jak mohu později změnit údaje, které jsem uvedl při registraci vozidla?

Pokud se změnil údaje o Vašem vozidle jako např. počet náprav nebo emisní třída úplně vyplňte formulář „Změna údajů o vozidle (Änderung Fahrzeugdaten)“ a podepsaný jej zašlete v dopise a nebo faxem Zákaznickému servisu (Customer Service). Příslušný formulář naleznete na www.toll-collect.de.

Pokud máte ve Vašem vozidle instalovanou OBU, je kromě toho nutné se dostavit k jednomu ze servisních partnerů společnosti Toll Collect, aby byla do instalovaného palubního přístroje přenesena změněná data. Prosím věnujte pozornost tomu, že tyto výkony servisního partnera musíte uhradit.

Změnil-li se pouze číslo podvozku, návštěva servisního partnera není zapotřebí.

Přesné informace o tomto procesu můžete nalézt také v „Návodu pro změny údajů o vozidlech“ („Leitfaden zur Änderung von Fahrzeugdaten“), který naleznete na www.toll-collect.de.

Na koho se mám obrátit, změnil-li později data, která jsem uvedl při registraci?

Všechny změny oznamte prosím písemně co možná nejdříve Zákaznickému servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. Vaše změny tak budeme moci bez prodlení zpracovat. Po uvedení svého Master-PIN můžete změnit Vaše kontaktní údaje jako např. adresu, telefonní číslo, kontaktní osobu nebo e-mailovou adresu také telefonicky. Chcete-

li změnit způsob platby, údaj o právní formě vašeho podniku nebo emisní třídu, počet náprav, celkovou přípustnou hmotnost nebo zemi registrace vašich vozidel, potřebujeme tyto informace také písemně na příslušném formuláři „Změna způsobu platby (Änderung Zahlungsweise) resp. „Změna adresy a služeb (Änderung Adresse und Dienste)“ resp. „Změna údajů o vozidle (Änderung Fahrzeugdaten)“. Příslušné formuláře naleznete na internetové stránce www.toll-collect.de.

Co se stane, dostane-li mé vozidlo s OBU novou státní poznávací značku?

Změníte-li u vozidla vybaveného OBU státní poznávací značku, musíte si v autorizovaném partnerském servisu tento údaj nechat nahrát do OBU. Náklady této změny hradíte vy. Od společnosti Toll Collect potom automaticky obdržíte novou vozidlovou kartu se změněnou státní poznávací značkou vozidla.

Ztratil jsem vozidlovou kartu. Co mám udělat?

Ztrátu, poškození nebo krádež vaší vozidlové karty prosím neprodleně oznamte telefonicky s uvedením Master-PIN nebo písemně dopisem nebo faxem Zákaznickému servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. Vaše stará karta se automaticky zablokuje a za poplatek dostanete náhradní vozidlovou kartu.

Chtěl bych začít dostávat výpis vyúčtování mýta jiným způsobem. Na koho se mám obrátit?

Při otázkách tohoto druhu se obraťte, nejlépe písemně, na příslušném formuláři „Změna adresy a služeb (Änderung Adresse und Dienste)“, na Zákaznický servis (Custo-

mer Service) společnosti Toll Collect. Formulář naleznete na internetové stránce www.toll-collect.de. Způsob zasílání lze však změnit i telefonicky po zadání vašeho Master-PIN.

Dotazy týkající se způsobů úhrady a vyúčtování

Jsem uživatel OBU. Jak bude účtováno mýto?

Pro vás jako uživatele automatického způsobu zaúčtování je rozhodující do vozidla instalovaná OBU. Tento palubní přístroj zjišťuje pomocí navigace GPS údaje o poloze a tím i o jednotlivých, vozidlem použitých úsecích silnic. Tyto údaje jsou pomocí mobilní komunikace přenášeny do centrály Toll Collect, kde se sestavují jednotlivé jízdy. Toll Collect vyhotoví na základě těchto údajů seznam „Výpis vyúčtování mýta“ („Mautaufstellung“) a tento vám pošle jako přehled všech mýtem zpoplatněných jízd. Každou jednotlivou jízdu s přesnými údaji týkajícími se začátku, cíle, ujetých kilometrů atd. můžete zjistit z „Dokladu o jednotlivých jízdách“ („Einzelfahrtennachweis“), který můžete bezplatně obdržet od společnosti Toll Collect, pokud jste si tuto možnost při své registraci zvolili.

Jak často bude mýto vyúčtováno?

Jako registrovaný uživatel obdržíte pravidelně, momentálně jednou za měsíc, výpis vyúčtování částek mýta připadajících na toto zúčtovací období.

Jak je stanoveno zúčtovací období?

V zásadě platí, že jste jako uživatel povinni mýto uhradit společnosti Toll Collect předem podle vašich údajů vámi zvolenou metodou výběru mýta (nárok na zálohu dle § 669 Ob-

čanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB)). Jako registrovaný uživatel obdržíte peri-odický souhrn svých jízd uskutečněných v daném zúčtovacím období. Toto zúčtovací období je momentálně jeden měsíc. Do výpisu vyúčtování mýta však mohou být zahrnuty také údaje o jízdách v minulých zúčtovacích obdobích. Dvojitě vyúčtování jedné jízdy je vyloučeno.

Mohu si stanovit, kdy budu dostávat vyúčtování mýta?

Toll Collect rozděluje vyúčtování uživatelů v rámci celého zúčtovacího cyklu/měsíce rovnoměrně. Zohlednění individuálních termínů bohužel není možné – stejně jako i u jiných metod hromadného vyúčtování s technickou podporou např. u poskytovatelů telekomunikačních služeb nebo energetických podniků z technických důvodů. Každý uživatel obdrží své vyúčtování mýta pravidelně, momentálně jednou za měsíc. Své provozní procesy si tomu tedy budete moci přizpůsobit.

Proč se „faktura“ od společnosti Toll Collect vlastně nazývá výpis vyúčtování mýta?

Mýto je poplatek, který vybírá Spolková Republika Německo od uživatelů za používání dálnic. Uživatel pověřuje společnost Toll Collect, aby za něj mýto uhradila. Po vyřízení této objednávky informuje společnost Toll Collect uživatele o splatných a uhrazených mýtných poplatcích. Tato informace probíhá prostřednictvím výpisu vyúčtování mýta. U výpisu vyúčtování mýta se tedy nejedná o „fakturu“ ve smyslu daňového práva nýbrž o „zprávu o činnosti“ ve smyslu § 666 Občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).

Proč není na vyúčtování mýta od společnosti Toll Collect uvedena částka daně z přidané hodnoty?

Mýto nepodléhá zákonu o dani z přidané hodnoty.

Slyšel jsem, že je na začátku jízdy možné do OBU zadat nákladové středisko. Jak to mohu využít?

Zadání nákladového střediska do OBU slouží k přiřazení jízd jednotlivým nákladovým střediskům vaší firmy. Toto přiřazení pak naleznete v dokladu o jednotlivých jízdách.

Chtěl bych přejít na způsob platby Road Account resp. Road Account compact. Musím předem uzavřít smlouvu s AirPlus?

Ano, pro vydání Road Account musí být mezi Vámi a AirPlus uzavřena smlouva. Smluvní podklady obdržíte přímo od AirPlus (Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Dornhofstraße 36, 63263 Neu-Isenburg, Německo, telefon +49 6102-204880). Pro tento nový způsob platby se u společnosti Toll Collect zaregistrujete formulářem „Změna způsobu platby (Änderung Zahlungsweise)“.

Rozhodl jsem se pro způsob platby metodou LogPay, a po zaregistrování jsem obdržel zásilku se smlouvou od společnosti DVB LogPay GmbH. Jak vznikl tento obchodní vztah?

Partnerem Toll Collect je banka DVB Bank AG. Společnost DVB LogPay GmbH vystupuje – jako dceřiná společnost – jménem a v zastoupení banky DVB Bank AG. Z toho důvodu vzniká smluvní vztah mezi vámi a bankou DVB Bank AG, nezávisle na společnosti Toll Collect.

Jaké povinnosti mám jako uživatel metody LogPay vůči DVB?

Částky svého mýta musíte platit společnosti DVB Bank AG. K tomu musíte dát svému peněžnímu ústavu inkasní příkaz pro odúčtování plateb na vrub DVB Bank AG. To je nezbytnou podmínkou pro způsob placení LogPay, jinak nelze tento způsob používat.

Jsem zaregistrovaný uživatel a zvolil jsem si jako způsob úhrady mýta svou kreditní kartu. Pokud budu někdy muset zaúčtovat trasu na poplatkovém terminálu, jak musím zaplatit?

Chcete-li, aby se toto zaúčtování objevilo na výpisu vyúčtování mýta, musíte zaplatit vozidlovou kartou. Její pomocí lze přiřadit Vámi při registraci zvolený způsob platby, v tomto případě kreditní kartou.

Kolik mám času na uhrazení mýtných poplatků?

Jako uživatel jste zásadně povinen mýto uhradit společnosti Toll Collect předem podle vašich údajů vámi zvolenou metodou výběru mýta. V závislosti na způsobu platby pak mohou platit individuální lhůty, kdy je daná částka odúčtována z bankovního účtu (např. u kreditních nebo tankovacích karet).

Využívám způsob úhrady přes pohledávkové konto. Co se stane, když mé pohledávkové konto nebude kryto dostatečnou částkou?

V tomto případě se – je-li instalován – palubní přístroj zablokuje. Ani registrace na internetu není možná. Svě trasy budete moci zaúčtovat již jen manuálně na poplatkových terminálech a příslušné částky mýta zde musíte ihned zaplatit. V tomto případě není možné použít jako platební prostředek vozidlovou kartu.

Využívám např. způsob úhrady tankovací kartou resp. účastním se způsobu platby mýta metodou LogPay. Co se stane, když mi můj poskytovatel platebního styku nebo vydavatel mé zvolené tankovací karty zruší poskytnutou bonitu?

V tomto případě váš způsob platby přechází na způsob úhrady přes pohledávkové konto a vy od společnosti Toll Collect obdržíte odpovídající informaci. Pokud je instalován palubní přístroj, dochází také k jeho zablokování. Ani zaúčtování na internetu není možné. Svě trasy můžete zaúčtovat již jen manuálně na poplatkových terminálech a příslušné mýto budete muset ihned zaplatit. Vozidlovou kartu v tomto případě není možné použít jako platební prostředek. Jakmile vložíte na vaše pohledávkové konto dostatečnou částku, palubní přístroj se opět odblokuje. Také zaúčtování na internetu a prostřednictvím vozidlové karty na poplatkovém terminálu je opět možné.

Dotazy k automatické metodě

Co mám udělat, když mi OBU z mého kamionu někdo odcizí nebo je po nehodě nepoužitelná?

Pokud vám OBU ukradnou nebo je po nehodě nepoužitelná, pošlete vy nebo váš podnik neodkladně písemné oznámení o ztrátě zákaznickému servisu společnosti Toll Collect. Toll Collect zcizenou OBU okamžitě deaktivuje, aby nemohla být neoprávněně použita. OBU můžete nechat předběžně zablokovat telefonicky po uvedení vašeho identifikačního čísla Master-PIN. Tento postup byl zvolen pro vaši bezpečnost.

Co musím udělat, dojde-li k výpadku OBU v mém kamionu?

Dojde-li k výpadku OBU, jste povinni okamžitě provést manuální zaúčtování. Může to vést i k tomu, že na příštím výjezdu musíte opustit zpoplatněnou silnici. Zaúčtování je možné na poplatkových terminálech u čerpacích stanic u nájezdů a výjezdů na dálnici, na motorestech, odpočívadlech a hraničních přechodech a může být také provedeno Vaší kanceláří na internetu. V takovém prosím OBU přepněte na manuální metodu výběru mýta, na displeji se musí objevit „Automatický výběr deaktivován (Automatische Erhebung inaktiv)“. Ve vlastním zájmu se pak pokud možno co nejdříve obraťte na servisního partnera společnosti Toll Collect za účelem kontroly OBU. U toho vám pomůže Atlas mýta, seznam poplatkových stanovišť a servisních partnerů. Stanoviště ale najdete i na internetu na www.toll-collect.de.

Co musím udělat, objeví-li se chybové hlášení „Neplatná provozní data (Betriebsdaten ungültig)“?

Hlášení „Neplatná provozní data (Betriebsdaten ungültig)“ se objeví, nejsou-li při spuštění OBU k dispozici platná provozní data pro automatický systém výběru mýta. Na přístroji svítí červená LED. OBU není připravena k provozu. Prosím kontaktujte v tomto případě vašeho servisního partnera společnosti Toll Collect a zaúčtujte mýto manuálně na internetu nebo u poplatkového terminálu.

Co se stane s OBU, když vozidlo prodám nebo nechám sešrotovat?

OBU je majetkem společnosti Toll Collect. Zajedťte proto do partnerského servisu Toll Collect a nechejte tam OBU deinstalovat. Následně musíte toto vozidlo prostřednictvím Zákaznického servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect odhlásit. Telefonické odhlášení je možné provést po uvedení vašeho uživatelského čísla a Master-PIN. Písemné odhlášení (bez formuláře) můžete provést dopisem nebo faxem. Toto odhlášení musí kromě státní poznávací značky vozidla obsahovat také vaše uživatelské číslo a váš podpis.

Za deinstalaci palubního přístroje z vozidla je vybírán poplatek. Za palubní přístroje, které nebyly společnosti Toll Collect zaslány zpět prostřednictvím servisního partnera bude uživateli vystavena faktura za náhradu škody.

Podporuje systém Toll Collect i jiné mýtné systémy v jiných zemích?

Systém Toll Collect je navržen tak, aby měl technické předpoklady pro podporu i jiných mýtných systémů. Avšak v současnosti není ještě v žádné jiné zemi platba mýta systémem společnosti Toll Collect možná.

Dotazy k manuální metodě

Jak najdu poplatkové terminály?

Stanoviště najdete v atlase mýta a také na internetové adrese www.toll-collect.de. Podrobný informační materiál můžete bezplatně obdržet prostřednictvím Zákaznického servisu společnosti Toll Collect.

Poplatkový terminál má poruchu nebo je uzavřen. Na koho se mám obrátit?

Vypadne-li terminál, na kterém jste se právě chtěli zaregistrovat, nebo je-li jeho stanoviště uzavřeno, je každý uživatel povinen použít k registraci nejbližší použitelný terminál. Stanoviště najdete v atlase mýta a také na internetové adrese www.toll-collect.de.

Dotazy týkající se kontrol

Jak jsou zpracovávány informace z kontrolních mostů?

Kontrolní mosty kontrolují, zda jsou projíždějící vozidla povinná platit mýto a zda svou povinnost platit mýto splnila, tedy, zda jsou nákladní vozidla řádně zaúčtována. Podezřelé případy, které se při těchto kontrolách za-

chytí, se uloží a zašlou k vyhodnocení do kontrolního centra Toll Collect. Data jsou – za dodržení platných lhůt pro vymazání - zkontrolována dvěma pracovníky, kteří pracují nezávisle na sobě. Potvrdí-li se podezření, Toll Collect zahájí příslušný proces dodatečného výběru mýta a BAG popř. zahájí správní řízení o uložení pokuty. Pokud se podezření nepotvrdí, údaje se vymažou.

10 Servis a kontakt

Pro Vás vždy dosažitelní

Telefonní centrála Call Center – pro neregistrované uživatele

Kontaktním místem pro neregistrované uživatele je telefonní centrum – dosažitelné od pondělí do pátku od 7 do 19 hodiny na telefonním čísle +49 180 2 86 55 26*. Školení pracovníci zde v osobním rozhovoru odpovídají na všechny dotazy týkající se mýtného systému, možností zaúčtování tras nebo registrace. Řidiči kamionů se mohou nechat spojit s pracovníkem telefonního centra jednoduchým stiskem tlačítka na poplatkovém terminálu – 24 hodin denně. Pracovníci mluví v každém případě německy, anglicky, francouzsky a polsky.

Zákaznický servis (Customer Service) – pro registrované uživatele

Pracovníci zákaznického servisu jsou dosažitelní faxem, dopisy a samozřejmě po telefonu. Uživatelé obdrží odpovídající telefonní číslo poštou po registraci. Od pondělí do pátku od 7 do 19 hodin doprovází Zákaznický servis registrované uživatele v případě dotazů týkajících se mýta pro nákladní automobily – ať se již jedná o všeobecné informace nebo o instalaci OBU, eventuální stížnosti nebo reklamace, ztrátu OBU nebo také změny smlouvy. Telefonáty můžete vést v němčině, angličtině, francouzštině nebo polštině. Uživatelé si zde mohou zažádat i o přístup do internetového systému zaúčtování (IEBS).



Pro kontaktování e-mailem je k dispozici kontaktní formulář on-line na internetové stránce www.toll-collect.de.

Další informační materiály můžete bezplatně obdržet přes Zákaznický servis nebo Telefonní centrum.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Německo**

Telefon: +49 180 2 86 55 26 *

Fax: +49 180 1 86 55 26 **

www.toll-collect.de

* v Německu: cena z pevné sítě 0,06 EUR/telefonát; cena z mobilní sítě maximálně 0,42 EUR/min

**v Německu: cena z pevné sítě 0,039 EUR/min; cena z mobilní sítě maximálně 0,42 EUR/min

Pro používání servisního čísla 0180 musí být tato služba povolena daným poskytovatelem telekomunikačních služeb resp. musí být toto číslo povoleno daným telefonním zařízením.

Toll Collect upozorňuje na to, že na všechny údaje uvedené v tomto informačním materiálu, pokud se nevztahují k okolnostem, které podléhají neustálým změnám, je vyhrazeno právo na jejich změnu. To se týká především údajů o partnerských službách a o síti poplatkových terminálů.

Odpovědnost společnosti Toll Collect GmbH jako i její zástupců, vykonavatelů a smluvních firem za škody vyplývající z těchto uživatelských informací přichází do úvahy pouze při úmyslu a hrubé nedbalosti. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena. Výjimkou z tohoto vyloučení odpovědnosti za škody je odpovědnost společností Toll Collect GmbH a jejich zástupců, vykonavatelů a smluvních firem za škody následkem úmrtí, úrazů a poškození zdraví a podle ustanovení zákona o odpovědnosti za vady výrobku.

Aktuální verzi brožury Informace pro uživatele v aktuální verzi si můžete bezplatně stáhnout na internetu na www.toll-collect.de.

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Toll Collect GmbH najdete na internetové adrese www.toll-collect.de.

Z příkazu



Bundesaamt
für Güterverkehr

